|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FİRMA ADI** | **:** |  |
| **ANKETİ DOLDURAN KİŞİ**  | **:** |  |
| **GÖREVİ** | **:** |  |
| **CEP TELEFONU NUMARASI** | **:** |  |
| **Daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki soruları yanıtlayınız** |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | Çok iyi  | İyi | Orta | Kötü | Çok Kötü |
| 1 | Ürünlerimizin lezzetini nasıl buluyorsunuz\* |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 2 | Ürünlerimiz zamanında ulaşıyor mu? |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 3 | Ürünlerimizin fiziksel görünümünü nasıl buluyorsunuz? |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 4 | Ambalajlama kalitesini nasıl buluyorsunuz? |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 5 | Ürünlerimiz istenen miktarda teslimi sağlanıyor mu? |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 6 | Ürünlerimizin çeşitliliği? |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 7 | Ürünlerimiz hakkında bilgilendirme yapılıyor mu? |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 8 | Ürünlerimizden müşterilerinizin memnuniyet düzeyi? |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 9 | Ürünlerimizden memnuniyet düzeyiniz? |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 10 | Şikayetlere çözüm bulunması? |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| 11 | Öneri ve isteklerinizin dikkate alınması? |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| AÇIKLAMA VE YAPILMASINI İSTEDİKLERİNİZİ BURAYA YAZINIZ. |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |