|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FİRMA ADI** | | | | **:** |  | | | | | | | | | | | |
| **ANKETİ DOLDURAN KİŞİ** | | | | **:** |  | | | | | | | | | | | |
| **GÖREVİ** | | | | **:** |  | | | | | | | | | | | |
| **CEP TELEFONU NUMARASI** | | | | **:** |  | | | | | | | | | | | |
| **Daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki soruları yanıtlayınız** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Çok iyi | İyi | Orta | Kötü | Çok Kötü |
| 1 | Ürünlerimizin lezzetini nasıl buluyorsunuz\* | | | | | | | | | |  |  |  |  |  | |
| 2 | Ürünlerimiz zamanında ulaşıyor mu? | | | | | | | | | |  |  |  |  |  | |
| 3 | Ürünlerimizin fiziksel görünümünü nasıl buluyorsunuz? | | | | | | | | | |  |  |  |  |  | |
| 4 | Ambalajlama kalitesini nasıl buluyorsunuz? | | | | | | | | | |  |  |  |  |  | |
| 5 | Ürünlerimiz istenen miktarda teslimi sağlanıyor mu? | | | | | | | | | |  |  |  |  |  | |
| 6 | Ürünlerimizin çeşitliliği? | | | | | | | | | |  |  |  |  |  | |
| 7 | Ürünlerimiz hakkında bilgilendirme yapılıyor mu? | | | | | | | | | |  |  |  |  |  | |
| 8 | Ürünlerimizden müşterilerinizin memnuniyet düzeyi? | | | | | | | | | |  |  |  |  |  | |
| 9 | Ürünlerimizden memnuniyet düzeyiniz? | | | | | | | | | |  |  |  |  |  | |
| 10 | Şikayetlere çözüm bulunması? | | | | | | | | | |  |  |  |  |  | |
| 11 | Öneri ve isteklerinizin dikkate alınması? | | | | | | | | | |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| AÇIKLAMA VE YAPILMASINI İSTEDİKLERİNİZİ BURAYA YAZINIZ. | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | |