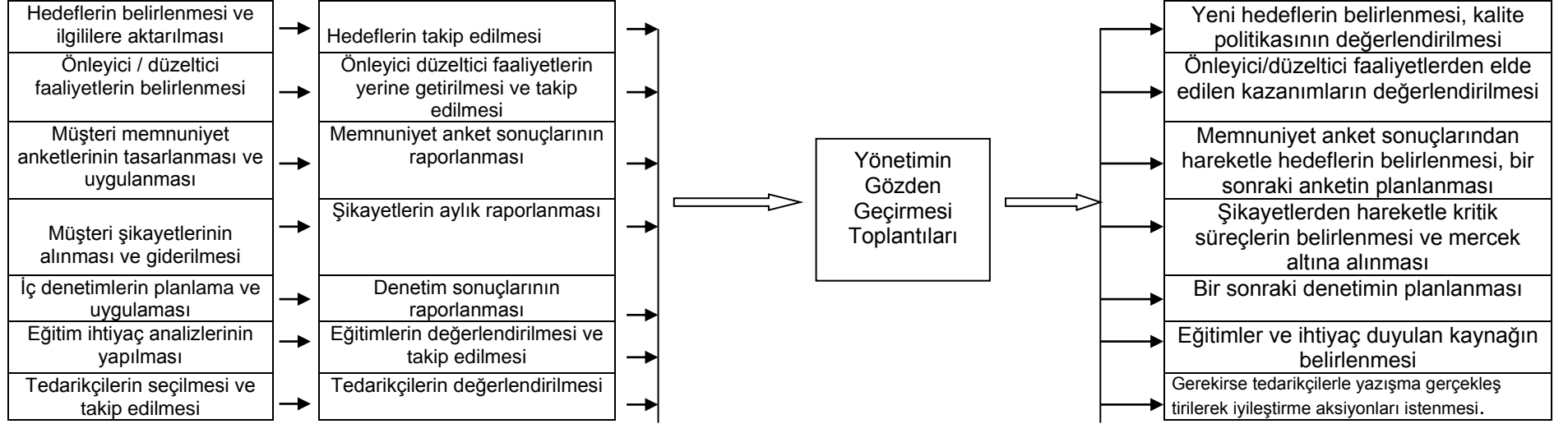


# AKIŞ ŐEMALARI

Liste No:	TB-GK-01
Sayfa No:	1 / 1
Yayın Tarihi:	
Revizyon No:	01
Revizyon Tarihi:	

## YÖNETİM SÜRECİ AKIŞ ŐEMASI



<b>SÜREÇ GİRDİLERİ</b>
- Őirket hedefleri - İyileştirme fırsatları - Uygunsuzluklar
<b>SÜREÇ ÇIKTILARI</b>
- Müşteri memnuniyeti - Çalışan memnuniyeti - Firma karlılığı, verimliliği

<b>KULLANILAN KAYNAKLAR</b>
- Firma alt yapı ve çalışma ortamları - Firma mali kaynakları - Firma çalışanları - Firma bilgi birikimi

<b>FAALİYETLER&amp; KONTROLLER</b>
- Hedef belirleme ve yaygınlaştırma - Düzeltici önleyici faaliyetler - Memnuniyet anketleri - Őikayetlerin değerlendirilmesi - Eğitim ihtiyaç analizleri - İç denetimlerin gerçekleştirilmesi - Tedarikçilerin değerlendirilmesi - Ürün performansının izlenmesi

<b>PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>
- Müşteri memnuniyeti sonuçları - Çalışanların memnuniyeti sonuçları - Őirket hedeflerini gerçekleştirme oranı - Sektördeki yer

HAZIRLAYAN YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAYLAYAN GENEL MÜDÜR