

13.07.2018

ISO 9001:2015

İÇ TETKİKÇİ DEĞERLENDİRME SINAVI

Soru Sayısı: 33

Süre: 40 Dakika

Ad SOYAD:

Bölüm:

ADL Danışmanlık ve Eğitim Hizmetleri
OĞUZ ÖZTÜRK

ISO 9001:2015 İÇ TETKİKÇİ EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME SINAVI	DOKÜMAN TARİHİ:	1 Eylül 2015-SALI
	DOKÜMAN NO:	EGTM-12
	REV. TARİH/NO:	00 / YENİ YAYIN

Soru-1) Aşağıdakilerden hangisi “ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sisteminin” yararlarından biridir?

- A. Liderlik katılımı, yapılandırılmış bir biçimde organizasyonel riskler ve fırsatlara değinmesi,
- B. Tedarik zincirinin daha etkin kullanımına yönelik uygulamaların olması,
- C. Çevre, iş sağlığı ve güvenliği veya iş sürekliliği gibi özellikle çoklu yönetim sistemleri kullanan kuruluşlar için yararlı olacak sadeleştirilmiş bir dil, alışılmış bir üst seviye yapı ve terimleri kullanması,
- D. Hepsi

Soru-2) Mevcut ISO 9001:2008 belgesi, en son hangi tarihe kadar ISO 9001:2015 versiyonuna yenilenmelidir?

- A. Eylül 2020 ye kadar geçilmesi gerekir,
- B. Eylül 2019 a kadar geçilmesi gerekir,
- C. Eylül 2018 e kadar geçilmesi gerekir,
- D. Ocak 2019 a kadar geçilmesi gerekir.

Soru-3) ISO 9001:2015 versiyona geçişte neyi anlamak gerekir?

- A. Terminolojiyi anlamak
- B. Yapılacak değişiklikleri belirlemek
- C. Geçiş periyodunu anlamak
- D. Hepsi

Soru-4) ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistem belgesi nereden alınır?

- A. TÜRKAK
- B. Sadece TSE
- C. Yetkilendirilmiş Tüm Kuruluşlardan
- D. KOSGEB

Soru-5) ISO 9001 Standardının revizyon ihtiyacı hangi nedenlerden kaynaklanmaktadır?

- A. Müşterilerin ve ilgili tüm tarafların beklenti ve ihtiyaçları doğrultusunda kullanışlı hale getirilmesi
- B. Yıllar içinde kuruluşların karşılaştığı zorluklar, iş yapma metotlarının zamanla değişmesi
- C. Teknolojik gelişmelerin ihtiyaç ve beklentileri farklılaştırması
- D. Hepsi

Soru-6) Aşağıdakilerden hangisi ISO 9001:2008 ile ISO 9001:2015 arasındaki temel farklardan biri değildir?

- A. Gelecekte yayınlanacak standartlarla uyumun daha rahat sağlanabilmesi için sistem geliştirilmiştir
- B. Tedarikçilerle yakın ilişkiler yerine “Rakiplerle Rekabet Etme” anlayışı getirilmiştir
- C. Daha az kuralla belirlenmiş şartların olması ve dokümanlar üzerinde daha az vurgu yapılmıştır
- D. Kalite yönetim sisteminin sınırlarını tanımlama için bir şart içermesi gerekmektedir

Soru-7) ISO 9001:2008 ile ISO 9001:2015 arasındaki fark veya farklar nelerdir?

- A. Kurumsal yapıya vurgu yapılarak, ÜST seviyeli yapının benimsenmesi
- B. Risk değerlendirme temeline dayanan bir yaklaşımın getirilmesi
- C. Liderlik ve hizmetler üzerine artırılmış vurgu yapılması
- D. Hepsi

Soru-8) Neden ISO 9001:2015 versiyonuna geçilmeli?

- A. Standartların bir ömrü vardır ve yeni gelişen durumlara karşı güncellenmesi gerektiği için geçilmelidir
- B. Devlet ve kamu kurumları zorladığı için geçilmelidir
- C. Yenilikleri yakından takip edebilmek için geçilmelidir
- D. Pazarlama ve satış baskısını azaltmak için yeni standarda geçilmelidir

Soru-9) ISO 9001: 2015 versiyonunda söz edilen “Risk Temelli Düşünmenin” temel hedefi nedir?

- A. Riskleri daha gerçekleşmeden planlama aşamasında belirleyerek önlem almak
- B. Farkındalığı artırmak
- C. Riskleri erken görerek olası zararları önlemek
- D. Hepsi

ISO 9001:2015 İÇ TETKİKÇİ EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME SINAVI	DOKÜMAN TARİHİ:	1 Eylül 2015-SALI
	DOKÜMAN NO:	EGTM-12
	REV. TARİH/NO:	00 / YENİ YAYIN

Soru-10) ISO 9001: 2015 versiyonu ISO tarafından ne zaman yayınlandı?

- A. Ocak 2016
- B. Eylül 2015
- C. Eylül 2016
- D. Eylül 2017

Soru-11) Mevcut ISO 9001:2008 belgemizin süresi doldu, ISO 9001:2015 versiyonuna geçmek için, ilk önce ne yapılmalıdır?

- A. Hemen yetkili kuruluşa başvuru yapılmalıdır
- B. Mevcut standart revize edilerek yeni standarda uygun hale getirmelidir
- C. Mevcut standartta bir şey yapmaya gerek yoktur
- D. Danışmanlık şirketlerinden acilen yardım istenmelidir

Soru-12) ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemini kurmak için hangi eğitimin alınmasına gerek yoktur?

- A. ISO 9000:2015 Eğitimi
- B. İç Tetkikçi eğitimi
- C. Baş Tetkikçi eğitimi
- D. Dokümantasyon eğitimi

Soru-13) ISO 9001:2015 "Liderlik" maddesi, 2008 versiyonunda hangi başlığa denk gelmektedir?

- A. Yönetimin Sorumluluğu
- B. Yönetim Temsilcisi
- C. Kaynak Yönetimi
- D. İzleme, Ölçme, Analiz ve Değerlendirme

Soru-14) Aşağıdakilerden hangisi ISO 9001:2015 standardının ana maddelerinden biri değildir?

- A. Kaynaklar
- B. Kuruluşun Bağlamı
- C. Planlama
- D. Destek

Soru-15) Aşağıdakilerden hangisi, ISO 9001:2015 standardında yer alan "Performans Değerlendirme" ana maddesinin alt maddelerinden biri değildir?

- A. Müşteri Memnuniyeti
- B. İç Tetkik ve YGG
- E. İzleme, Ölçme, Analiz ve Değerlendirme
- C. İzleme ve Ölçme Kaynakları

Soru-16) ISO 9001:2008 "Ürün Gerçekleştirme", 2015 versiyonunda hangi başlığa denk gelmektedir?

- A. Destek
- B. Liderlik
- C. Planlama
- D. Operasyon

Soru-17) ISO 9001:2008 "Kaynak Yönetimi", 2015 versiyonunda hangi başlığa denk gelmektedir?

- A. Kuruluşun Bağlamı
- B. Planlama
- C. Destek
- D. Operasyon

Soru-18) Aşağıdakilerden hangisi 2015 revizyonuyla gelmiştir?

- A. Müşteri Memnuniyeti
- B. Stratejik Planlama
- C. Düzeltici Faaliyet
- D. Önleyici Faaliyet

ISO 9001:2015 İÇ TETKİKÇİ EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME SINAVI	DOKÜMAN TARİHİ:	1 Eylül 2015-SALI
	DOKÜMAN NO:	EGTM-12
	REV. TARİH/NO:	00 / YENİ YAYIN

Soru-19) Aşağıdakilerden hangisinin, “Düzeltilici ve İyileştirici Faaliyetler” ile doğrudan ya da dolaylı ilişkili bulunmamaktadır?

- A. Uygunsuzluğun belirlenmesi
- B. Liderlik ve Taahhüt
- C. Hatalı mamul tespiti
- D. Müşteri şikayetleri

Soru-20) “Müşteri ile İletişim” ISO 9001:2015 standardının hangi ana maddesinin altında yer almaktadır?

- A. Destek
- B. Operasyon
- C. Kuruluşun Bağlamı
- D. İyileştirme

Soru-21) Aşağıdakilerden hangisi ISO 9001:2015 standardının ana maddelerinden birisidir?

- A. İç Tetkik
- B. İzleme, Ölçme, Analiz ve Değerlendirme
- C. Performans Değerlendirme
- D. Yönetimin Gözden Geçirmesi

Soru-22) ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standardında, 2008 versiyonunda yer alan, “Yönetim Temsilcisi” maddesi nerede yer almaktadır?

- A. Destek maddesi içinde yer almaktadır
- B. Kalite Yönetim sistemi içinde yer almaktadır
- C. Kurulun bağlamı maddesi altında yer almaktadır
- D. Standardın hiçbir yerinde yer almamaktadır

Soru-23) “ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi” uygulanan bir işletmede, “Müşteri Memnuniyeti” sağlanmasında aşağıdakilerden hangisinin bir önemi yoktur?

- A. Müşteri siparişlerinin doğru ve açık bir şekilde alınması
- B. Her sözleşmeden önce değişen sözleşme şartlarının kontrol edilmesi
- C. Her sipariştten önce siparişin ikinci bir iletişimle teyit edilmesi
- D. Muhasebe-Finans personelinin satış faturalarını dikkatli arşivlemesi

Soru-24) Aşağıdakilerden hangisi prosesi tanımlar?

- A. Girdilerin çıktıya dönüşmesi
- B. Girdilerin işlem görmeden çıktıya dönüşmesi
- C. Girdilerin işlem görerek çıktıya dönüşmesi
- D. Girdilerin kayıt altına alınarak çıktıya dönüşmesi

Soru-25) ISO 9001:2015 Standardının 5. Maddesi olan “LİDERLİK” işletmede hangi personeli kapsamaktadır?

- A. Tüm personeli
- B. Sadece yönetici personeli
- C. Beyaz yakalı tüm personeli
- D. Proses sorumluları ve yardımcılarını

Soru-26) İç Tetkikçi Eğitimine de temel teşkil eden, “Kalite ve Çevre Yönetim Sistemleri Tetkik Kılavuzu” standardı aşağıdakilerden hangisidir?

- A. ISO 9001:2015 Standardı
- B. ISO 27001:2013 Standardı
- C. ISO 19011 Standardı
- D. ISO 45001:2018 Standardı

Soru-27) ISO 9001:2015 Standardı nereden satın alınabilir?

ISO 9001:2015 İÇ TETKİKÇİ EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME SINAVI	DOKÜMAN TARİHİ:	1 Eylül 2015-SALI
	DOKÜMAN NO:	EGTM-12
	REV. TARİH/NO:	00 / YENİ YAYIN

- A. TURKAK (Türk Akreditasyon Kurumunun Web Sitesi üzerinden)
- B. Belgelendirme Kuruluşlarından
- C. TSE standard arama sayfasından üye olarak online
- D. Sadece izin verilen ve TURKAK web sitesinden duyurulan yayın evlerinden

Soru-28) Aşağıdakilerden hangisi ISO 9001:2008 ile 2015 revizyonu arasında yapılan değişikliklerden biridir?

- A. Hariç Tutma/Kapsam Dışı Bırakma
- B. Yönetim Temsilcisi/Kalite Lideri
- C. Dokümantasyon/Dokümante edilmiş bilgi
- D. Yönetimin Sorumluluğu/Kalite Ekibi

Soru-29) Aşağıdakilerden hangisi ISO 9001:2008 ile 2015 revizyonu arasında yapılan değişikliklerden biri değildir?

- A. Ürün ve Hizmet Gerçekleştirme/Operasyon
- B. Kuruluş Yapısı/Müşteri Yapısı
- C. Çalışma Ortamı/Proseslerin İşletimi İçin Çevre
- D. Hariç tutma/Kullanılmamaktadır.

Soru-30) Aşağıdakilerden hangisi ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin istediği dokümante edilmiş bilgi kapsamında hazırlanması gereken zorunlu prosedürlerden biri değildir?

- A. İç Tetkik Prosedürü
- B. Uygun Olmayan Ürün Prosedürü
- C. Önleyici Faaliyetler Prosedürü
- D. Düzeltici Faaliyetler Prosedürü

Soru-31) Aşağıdakilerden hangisi "4. Kuruluşun Bağlamı" maddesinin alt maddelerinden biri değildir?

- A. İlgili Tarafların İhtiyaç ve Beklentilerinin Anlaşılması
- B. Kalite Yönetim Sisteminin Kapsamının Belirlenmesi
- C. Kalite Yönetim Sistemi ve Proseslerinin Belirlenmesi
- D. Üst Yönetimin Kalite Yönetim Sistemi İçin Liderlik Etmesi

Soru-32) ISO 9001:2015 Standardında geçen "Güvence Altına Almak" ile ne ifade edilmek istenmektedir?

- A. Dokümanların saklanması ve istenmeyen değişikliklere karşı korunması
- B. Doküman kayıplarının önlenmesi
- C. Kurumsal bilginin kayıt altına alınarak dokümante edilmiş bilgiye çevrilmesi
- D. Hepsi

Soru-33) Aşağıdakilerden hangisi kaliteyi etkilemeyen ve ISO 9001:2015 standardına göre, analiz edilmesi zorunlu olmayan iç veya dış taraflardan biri sayılabilir?

- A. Üst Yönetim
- B. SGK Müdürlüğü
- C. Müşteriler
- D. Dış Tedarikçiler

Ad Soyad:

İmza: