

# GERİ ÇEKME PROSEDÜRÜ

<b>PROSEDÜR</b>	<b>Yayın Tarihi :25.07.2015</b>	<b>Revizyon No : 00</b>
<b>DOKÜMAN NO : P.11</b>	<b>Revizyon Tarihi :-</b>	<b>Sayfa No : 1/3</b>

## 1. AMAÇ

Güvenli olmadığı belirlenmiş son ürünlerin tamamen ve zamanında geri çekilmesini sağlamak.

## 2. SORUMLULUK

### Gıda Güvenliği Ekip Lideri

Üst yönetim tarafından, geri çekmeyi başlatma ve yürütme yetkisi verilmiştir.

Bu prosedürün uygulanmasından ve takibinden sorumludur.

### Tüm Personel

Gıda Güvenliği ile ilgili herhangi bir problemi fark eden bütün personel, bu durumu Haccp Temsilcisine bildirmekle sorumludur.

## 3. PROSEDÜR

Güvenli olmayan bir ürün belirlendiğinde konu ile ilgili gruplara , yasal otoritelere, müşterilere bildirimde bulunularak durum açıklanmalıdır.

Geri çekme uygulanan ürünlere ek olarak, stokta bulunan problemli ürünlere uygulanacak işlem belirlenmelidir.

Geri çekilen ve stokta bulunan problemli ürünler, imha edilene, tasarlanmış kullanım amacından farklı bir amaçla kullanımına, tasarlanmış yada başka bir amaçla kullanım için güvenli olduğu belirlenene veya güvenli hale getirecek yeni bir işleme tabi tutulana kadar, karantinaya alınır.

Geri çekmenin nedeni, kapsamı ve sonuçları kayıt altına alınır ve yönetimin gözden geçirme toplantısında görüşülmek üzere üst yönetime raporlanır.

Uygun tekniklerin bulunması amacıyla pratik veya tatbikat şeklinde doğrulama yapılarak kayıtları tutulur.

Müşteriye servisi yapılmış ve güvenli olmadığı belirlenmiş ürünlerin, müşteri ile görüşülerek tüketimi engellenir. Yerine istenen yeni güvenli ürünler servis edilir. Tüketimi engellenen ürün, Haccp ekibi tarafından değerlendirilerek imhasına yada yeniden işlem görmesine karar verilir.

## 4. KAYIT

Bu prosedür kapsamında yapılan faaliyetlerin kayıtları sistem kayıdır ve belirtilen sürece saklanır.

**HAZIRLAYAN :**  
Haccp Temsilcisi

**ONAYLAYAN :**  
Genel Müdür